



SPLOŠNI GARANCIJSKI IN JAMSTVENI POGOJI

GARANCIJA 2 LETI NA IZVEDBO IN VGRAJENE MATERIALE

Na podlagi 94. člena in za izvrševanje 95. člena Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št.130/22) in Pravilnika o blagu, za katero se izda garancija za brezhibno delovanje za obdobje najmanj enega leta dajemo garancijo za obdobje dveh let in sicer v skladu z 2. členom pravilnika za blago; električne razsmernike, optimizatorje in solarne module za sončne elektrarne.

Nobena garancija ali jamstvo ne velja v primeru, če je prišlo do delovanja višje sile, kot je primer udara strele, ekstremnih vremenskih pojavov, kot so izjemno močan veter, sneg ali toča. Prav tako jamstvo ali garancija prenehata veljati v primeru nepooblaščenih posegov v napravo ali v njene sestavne dele ali če so napake in poškodbe posledica ravnanja, ki ni v skladu z navodili za vzdrževanje in obratovanje.

Jamstvo in garancija veljata v primerih, ko napake nastanejo kljub rednemu letnemu vzdrževanju izvedeno strani usposobljenega certificiranega vzdrževalca fotonapetostnih sistemov.

JAMSTVENI POGOJI PROIZVAJALCA

FOTONAPETOSTNI MODULI

TRINA SOLAR proizvajalec fotonapetostnih modulov zagotavlja jamstvo na fotonapetostne module v skladu s proizvajalčevimi jamstvenimi pogoji objavljenimi na spletni strani

<https://www.trinasolar.com/en-glb>

In sicer:

- 15 letno jamstvo na produkt
- 25 letno jamstvo za izhodno moč po definiciji proizvajalca:
 - prvo leto največ 2% degradacija,
 - nato vsako nadaljnje leto po največ 0,55%/leto,
 - do minimalno 84,8% izhodne moči po 25 letih, glede na STC-standardne testne pogoje.

JINKO SOLAR proizvajalec fotonapetostnih modulov zagotavlja jamstvo na fotonapetostne module v skladu s proizvajalčevimi jamstvenimi pogoji objavljenimi na spletni strani

<https://www.jinkosolar.eu>

In sicer povzeto:

Tiger Neo 2023 JKMxxxN-54HL4R-B

- 25 letno jamstvo na produkt
- 30 letno jamstvo za izhodno moč po definiciji proizvajalca:
 - prvo leto največ 1% degradacija,
 - nato vsako nadaljnje leto po največ 0,40% / leto,
 - do minimalno 87,4% izhodne moči v 30 letu, glede na STC-standardne testne pogoje.

Veljavna Jamstva za fotonapetostne module so priložena k tehnični dokumentaciji.

RAZSMERNIK

HUAWEI

10 letno jamstvo na proizvod v skladu s proizvajalčevimi jamstvenimi pogoji objavljenimi na spletni strani <https://solar.huawei.com/eu>

SOLAREEDGE

25-letna garancija za optimizator električne energije,
12-letna garancija za razsmernik z možnostjo podaljšanja na 20 ali 25 let v skladu s proizvajalčevimi jamstvenimi pogoji objavljenimi na spletni strani www.solaedge.com

MIKRORAZSMERNIK

HOYMILES

12 letno jamstvo na proizvod v skladu s proizvajalčevimi jamstvenimi pogoji objavljenimi na spletni strani www.hoymiles.com

NOSILNA KONSTRUKCIJA

10-letna jamstvo na proizvod - jamstvo proizvajalca in izvajalca.

ZAMAKANJE

10-letna jamstvo izvajalca, da ne bo prišlo do puščanja strehe, kot posledice montaže sončne elektrarne.

ELEKTRO MATERIAL

- 2 letno jamstvo izvajalca na izvedbo in ves ostali material, razen na varovalke in prenapetostno zaščito.

OBVEZNOSTI STRANKE

Zaradi zagotavljanja normalnega delovanja in preprečevanja morebitnih škodljivih posledic napake, je stranka dolžna o zaznani napaki delovanja elektrarne ali njenih komponent obvestiti vzdrževalca, izvajalca ali proizvajalca in sicer najhitreje ob nastanku napake in ne kasneje od 30 dni od dne, ko je napaka bila zaznana.

Kontakt za prijavo napake v času 2 letne garancije je objavljen na <https://www.mikrotis-energija.si> ali <https://www.mikrotis-energija.si/get-started> ali info@mikrotis-energija.si.

REKLAMACIJSKI ZAHTEVEK

Obveščanje o morebitni napaki se izvede z uradnim dopisom na spletno pošto info@mikrotis-energija.si prijavo napake preko <https://www.mikrotis-energija.si/get-started> ali drugim dopisom z zadevo Reklamacijski zahtevek, kateremu se priloži kopija računa in kratek opis napake.

PRIMERI KJER NE GRE ZA ODGOVORNOST IZVAJALCA, DOBAVITELJA ALI PROIZVAJALCA

Dobavitelj proizvajalec ali izvajalec v primeru napake na fotonapetostni elektrarni ali njenih komponentah NE ODGOVARJA niti finančno niti moralno za morebitno neposredno ali posredno nastalo materialno, finančno ali drugo škodo lastniku ali drugim osebam zaradi primerov:

a. DELOVANJE VIŠJE SILE

Dobavitelj, proizvajalec ali izvajalec NE ODGOVARJA za nastalo neposredno ali posredno materialno škodo, ki je nastala kot posledica delovanja VIŠJE SILE. To velja tako za morebitno škodo nastalo na sami elektrarni kakor tudi morebitno posledično neposredno in posredno škodo na drugi premični in nepremični lastnini.

Za primere višje sile še štejejo; škoda zaradi neurja, udar strele, prenapetost, požar, nevihta, poplava; družbeni vzroki, kot so vojna, nemiri, vladna intervencija, stavke, embargo, tržne razmere itd..

a.1. SNEG na površini modulov – nevarnosti zdrsa

Stranka je bila opozorjena, da je ob pojavu snega na fotonapetostnih modulih elektrarne pričakovati zdrs snega iz površine nameščenih modulov, zaradi gladke steklene površine. Lastnik objekta je dolžan vsakokrat sam poskrbeti za varnost ljudi in živali ter za varnost stvari pred nevarnostmi, ki so posledica zdrsa snega iz površin fotonapetostnih modulov. Priporočamo varno kontrolirano čiščenje snega iz površin modulov ali namestitev dodatnih snegolovov in snežnih barrier. V kolikor to ni izvedeno pa priporočamo da se v času nevarnosti zagotovi fizično omejitev dostopa pod streho kjer so nameščeni fotonapetostni moduli oz. pod nevarno območje pod fotonapetostnimi moduli sončne elektrarne.

MiKroTiS Energija d.o.o. v nobenem primeru ob zdrsu snega ne odgovarjamo niti moralno niti finančno za morebitno nastalo škodo!

b. NEPRAVILNA ALI NESKLADNA UPORABA

c. NEPRAVILNA NAMESTITEV ZAGON ALI DELOVANJE

Velja za primere, kjer je zaznano neskladje in sicer kadar je namestitev ali zagon izveden v nasprotju s podrobnimi navodili zapisanih v priročniku za namestitev, navodili za obratovanje in vzdrževanje, ki so priložena vsakemu izdelku.

d. NEUSTREZNO PREZRAČEVANJE IN KROŽENJE ZRAKA, kar povzroči minimalno hlajenje in naravni pretok zraka.

e. NAMESTITEV V KOROZIVNEM OKOLJU

f. POŠKODBE MED TRANSPORTOM

g. NEPOOBLAŠČENI POSKUSI POPRAVILA

h. NEPOOBLAŠČENA ODSTRANITEV IN PONOVDNA NAMESTITEV

i. NORMALEN VIDEZ OBRABE

vključno z razbarvanjem in praskami.

j. NEVPLIVNE NAPAKE

ki ne vplivajo na proizvodnjo električne energije po dveh letih od veljavnega datuma garancije, vključno z odpovedjo, kot je primer LED indikatorja.

k. POŠKODBE

zaradi okvar drugih komponent v solarnem sistemu.

Za namene zagotavljanja povračila škode v zgornjih primerih, ki niso predmet jamstev in garancije dobavitelja, proizvajalca ali izvajalca seveda z vso skrbnostjo priporočamo, da se fotonapetostna elektrarna zavaruje z ustreznim zavarovanjem pri zavarovalnici.

SPLOŠNI GARANCIJSKI IN JAMSTVENI POGOJI

Datum 22.11.2023

MiKroTiS ENERGIJA d.o.o.

